



## POLITYKA PRYWATNOŚCI

Priorytetowo traktujemy poufność danych i ochronę prywatności osób korzystających z serwisu [www.neurosphera.pl](http://www.neurosphera.pl) („Serwis”) prowadzonego przez Neurosphera sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wiertniczej 133 (02-952 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000880321, REGON: 38802740300000, NIP: 9512513486, („Neurosphera”).

Polityka prywatności określa zasady dotyczące sposobu gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych wszystkich osób odwiedzających Serwis („Odwiedzający”).

### 1. KIM JESTEŚMY?

- 1.1 Neurosphera jest administratorem danych osobowych Odwiedzających pozyskanych w związku z korzystaniem przez Odwiedzających z Serwisu lub usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu.
- 1.2 W ramach Serwisu świadczone są m.in. usługi informacyjne dotyczące działalności podmiotu leczniczego Neurosphera. Za pośrednictwem Serwisu nie są udzielane świadczenia zdrowotne.

### 2. KONTAKT Z NEUROSPHERA I INSPEKTOREM OCHRONY DANYCH

- 2.1 W razie pytań lub wątpliwości dotyczących niniejszej Polityki Prywatności możesz skontaktować się z Neurosphera wysyłając zapytanie na adres: [biuro@neurosphera.pl](mailto:biuro@neurosphera.pl).
- 2.2 Neurosphera wyznaczyła inspektora ochrony danych w osobie: pana Michała Zajdowicza, adres e-mail: [rodo@neurosphera.pl](mailto:rodo@neurosphera.pl)

### 3. W JAKICH CELACH I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

- 3.1 Jeśli korzystasz z Serwisu jako Odwiedzający oraz nie zdecydujesz się skontaktować się z nami poprzez formularze kontaktowe dostępne na naszej stronie internetowej, wówczas nie przetwarzamy żadnych informacji na Twój temat, z wyjątkiem adresu IP. Utrwalenie Twojego adresu IP jest niezbędne ze względów technicznych związanych z administrowaniem naszymi serwerami. Twój adres IP zostanie wykorzystany przez nas również do zbierania ogólnych, statystycznych informacji o Tobie (np. dotyczących miejsca, z którego łączysz się ze stroną Neurosphera). Nie jesteśmy jednak w stanie zidentyfikować Cię na podstawie samego adresu IP.

- 3.2 Dane podawane przy korzystaniu z formularzy kontaktowych dostępnych w Serwisie są przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie. Dane te zostaną usunięte po zakończeniu komunikacji z Tobą. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Neurosphaera (tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - dzięki tym danym będziemy się mogli z Tobą skontaktować. Podanie danych osobowych jest niezbędne do rozpatrzenia Twojego zapytania.
- 3.3 Twoje dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń. Podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes (tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ochronie praw Neurosphaera w postępowaniach sądowych lub administracyjnych.

#### **4. JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?**

- 4.1 Jeżeli zdecydujesz się na kontakt z nami, Twoje dane osobowe podane w formularzu kontaktowym usuniemy niezwłocznie po rozwiązaniu Twojej sprawy.
- 4.2 Twoje dane osobowe mogą być przechowywane także do czasu przedawnienia roszczeń.

#### **5. KOMU MOŻEMY UJAWNIĆ TWOJE DANE OSOBOWE?**

- 5.1 Zapewniamy ochronę wszystkich danych osobowych, które dotyczą Twojej osoby oraz nie udostępniamy tych informacji osobom trzecim w przypadkach innych niż wymienione poniżej, chyba że uzyskamy na to Twoją zgodę lub ujawnienie danych będzie konieczne ze względu na nałożony na nas obowiązek prawny.
- 5.2 Nie ujawnimy Twoich danych osobowych podmiotom znajdującym się poza Unią Europejską i Europejskim Obszarem Gospodarczym, chyba że będą zapewnione odpowiednie standardy ochrony danych.
- 5.3 Przekazane nam przez Ciebie w związku z korzystaniem z usług Serwisu informacje możemy jednak ujawnić dostawcom usług dla Neurosphaera, zapewniającym odpowiednie rozwiązania techniczne oraz organizacyjne (np. podmiotom zapewniającym serwis systemów IT i oprogramowania)

#### **6. TWOJE PRAWA**

- 6.1 W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przysługuje Ci szereg praw, tj.
- 6.1.1 żądania dostępu do danych osobowych jej dotyczących;

- 6.1.2     żądania ich sprostowania;
  - 6.1.3     żądania ich usunięcia;
  - 6.1.4     żądania ich ograniczenia przetwarzania;
  - 6.1.5     wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadku przetwarzania danych osobowych w oparciu o prawnie uzasadniony interes;
  - 6.1.6     żądania przeniesienia danych osobowych.
- 6.2   Przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie, w związku z przetwarzaniem jej danych osobowych przez Neurosfera.

## **7.   PROFILOWANIE**

Nie wykorzystujemy żadnych informacji przekazanych przez Ciebie do celów zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

## **8.   PLIKI COOKIES**

- 8.1   W celu prawidłowego działania Serwisu, Neurosfera korzysta z technologii plików cookies („ciasteczka”). Pliki cookies to małe pakiety informacji zapisywane na urządzeniu Odwiedzającego, zwykle zawierające adres serwisu, datę umieszczenia, datę ważności, unikalny numer i dodatkowe informacje zgodne z przeznaczeniem danego pliku.
- 8.2   Odwiedzający rozpoczynając korzystanie z Serwisu zostaje poproszony o akceptację wykorzystywania przez Neurosfera plików cookies zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności.
- 8.3   Odwiedzający może określić warunki przechowywania lub uzyskiwania dostępu do informacji zapisywanych w ramach plików cookies za pomocą ustawień oprogramowania wykorzystywanego do przeglądania Serwisu. Może to jednak spowodować niedostępność części lub całości funkcji serwisu.
- 8.4   Szczegółowe informacje o ustawieniach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach danej przeglądarki internetowej. Poniżej znajdują się odnośniki do stron internetowych, na których producenci przeglądarek internetowych opisują sposób zmiany ustawień obsługi plików cookies:

Internet Explorer – <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari – <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>

Firefox – <https://support.mozilla.org/pl/products/firefox/protect-your-privacy/cookies>

Google Chrome –

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>

Safari – <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>

8.5 Na podstawie plików cookies nie jest możliwe ustalenie tożsamości Odwiedzającego. Pliki generowane bezpośrednio przez Serwis nie mogą być odczytywane przez inne serwisy. Pliki cookies zewnętrzne mogą być odczytane przez serwer zewnętrzny.

8.6 Neurosfera wykorzystuje pliki cookies do:

8.6.1 utrzymania sesji Odwiedzającego (pliki własne),

8.6.2 dostosowania zawartości stron do preferencji Odwiedzającego (pliki własne),

8.6.3 zapewnienia bezpieczeństwa danych (pliki własne),

8.6.4 tworzenia statystyk (anonimowych) pozwalających optymalizować użyteczność Serwisu (pliki zewnętrzne),

8.6.5 łączenia funkcji Serwisu z innymi zewnętrznymi usługami, z których Odwiedzający korzysta (pliki zewnętrzne),

8.6.6 wyświetlania informacji reklamowych zgodnych z preferencjami Odwiedzającego oraz limitowania ilości wyświetleń reklamy (pliki zewnętrzne).

8.7 Neurosfera wykorzystuje dwa podstawowe rodzaje plików cookie:

8.7.1 Sesyjne – usuwane wraz z zakończeniem sesji Odwiedzającego;

8.7.2 Stałe – przechowywane przez dłuższy okres.

8.8 Neurosfera wykorzystuje następujące pliki cookies:

Nazwa	Dostawca	Cel	Rodzaj	Okres przechowywania
pll_language	Własne	Kod języka ostatnio przeglądanej strony.	Funkcjonalny	1 rok
_ga	Google	Służy do rozróżniania użytkowników.	Podmiotów trzecich	2 lata

_gid	Google	Służy do rozróżniania użytkowników.	Podmiotów trzecich	24h
_ga_EKLVQQLG05	Google	Służy do utrwalania stanu sesji.	Podmiotów trzecich	2 lata
pixel	Facebook	Reklama i analiza	Podmiotów trzecich	180 dni

#### 8.1 Pliki cookies wykorzystywane przez Facebook:

8.1.1 Informujemy, że Facebook może wykorzystywać pliki cookies, sygnały nawigacyjne i podobne technologie do gromadzenia lub odbierania informacji z witryny i innych miejsc w Internecie i używać ich do świadczenia usług pomiarów i targetowania reklam. Ponadto Facebook może gromadzić i otrzymywać informacje z Serwisu i wykorzystywać te informacje do świadczenia usług pomiarów i targetowania reklam.

8.1.2 Zasady wykorzystania plików cookie przez Facebook dostępne są na stronie: <https://www.facebook.com/policy/cookies/>.

8.1.3 W celu kontaktu z administratorem można wykorzystać następujące dane kontaktowe:

**Facebook Ireland Ltd.**

4 Grand Canal Square  
Grand Canal Harbour  
Dublin 2 Ireland

#### 8.2 Pliki cookies wykorzystywane przez Google:

8.2.1 Informujemy, że Google wykorzystuje pliki cookies w celach opisanych w tabeli powyżej.

8.2.2 Zasady wykorzystania plików cookie przez Google dostępne są na stronie: <https://policies.google.com/technologies/types?hl=pl>.

8.2.3 W celu kontaktu z administratorem można wykorzystać następujące dane kontaktowe:

**Google Ireland Limited**

Gordon House, Barrow Street  
Dublin 4  
Ireland

8.3 Każdy Odwiedzający może usunąć zapisane na jego urządzeniu pliki cookies w dowolnej chwili, zgodnie z instrukcją producenta przeglądarki.

## **9. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI**

Postanowienia Polityki Prywatności mogą polegać na udoskonaleniach i zmianach, a najnowsze jej wersje każdorazowo będą publikowane na stronie [www.neurosphera.pl](http://www.neurosphera.pl) i zostaną opatrzone datą ostatniej aktualizacji. Żadne przyszłe zmiany nie ograniczą Twoich praw bez Twojej zgody.