

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W RAMACH APLIKACJI
NEUROTERMINAL SKIEROWANY DO PACJENTÓW NEUROSPHERA****1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 1.1 Właścicielem Aplikacji jest Neuroterminal S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Tanecznej 30 (02-829 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000826315, REGON: 38472985800000, NIP: 9512493039, dalej jako: „**Neuroterminal**” lub „**Usługodawca**”.
- 1.2 W ramach Aplikacji Neuroterminal świadczy usługi drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344).
- 1.3 Za pośrednictwem Aplikacji dostępne są Usługi medyczne świadczone przez podmiot leczniczy Neurosphera sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą pod numerem: 000000236483, który świadczy Usługi medyczne na rzecz Uprawnionego, dalej jako: „**Podmiot leczniczy**” lub „**Neurosphera**”.
- 1.4 Regulamin określa warunki i zasady świadczenia usług drogą elektroniczną z wykorzystaniem Aplikacji, w tym w szczególności warunki i zasady zakładania oraz prowadzenia konta Użytkownika, umożliwiające Użytkownikowi składanie i realizację Zamówień oraz uiszczanie stosownych Opłat celem zawarcia przez Użytkownika z Podmiotem leczniczym Umowy o świadczenie usług medycznych.
- 1.5 Warunkiem korzystania z Aplikacji jest zawarcie Umowy na prowadzenie konta w Aplikacji, które następuje poprzez rejestrację w Aplikacji oraz akceptację Regulaminu. Regulamin jest integralną częścią Umowy na prowadzenie konta w Aplikacji zawieranej z Użytkownikiem.
- 1.6 Regulamin skierowany jest do pacjentów Neurosphera.
- 1.7 Regulamin dostępny jest pod adresem www.neurosphera.pl w dziale Regulaminy w każdym czasie, w sposób gwarantujący jego pobranie, wydrukowanie oraz utrwalenie.

2. DEFINICJE

Następujące terminy pisane wielką literą będą miały znaczenie przypisane im poniżej:

- 2.1 **Aplikacja** - aplikacja dostępna za pośrednictwem strony internetowej app.neuroterminal.com należąca do Neuroterminal, umożliwiająca Rejestrację, prowadzenie konta Użytkownika, umawianie Wizyty w placówce oraz innych Usług medycznych, zawieranie przez podmiot leczniczy Umów o świadczenie usług medycznych, przetwarzanie danych Użytkowników i Uprawnionych, w tym ich danych osobowych oraz dokumentacji medycznej. Aplikacja zawiera również System zdalnego gabinetu lekarskiego zintegrowany z Aplikacją.
- 2.2 **Dane osobowe** – dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1) RODO.
- 2.3 **Kalendarz zdarzeń** – notatnik prowadzony przez pacjenta w ramach funkcjonalności Aplikacji, w ramach którego pacjent za pośrednictwem wystandaryzowanego formularza zapisuje napady



padaczkowe oraz inne zdarzenia medyczne, istotne dla zdrowia pacjenta. Kalendarz zdarzeń zawiera dzienniczek napadów padaczkowych oraz zapisy z innych istotnych medycznie lub fizjologicznych zdarzeń dla pacjentów z padaczką.

- 2.4 **Ictal** – rozwiązanie IT będące częścią Aplikacji dokonujące analizy danych medycznych pacjenta oraz wspierające pracę lekarza.
- 2.5 **Infolinia** - telefoniczna obsługa Użytkownika, dostępna pod numerem telefonu 609463191 (koszt połączenia zgodnie z tabelami opłat operatorów telekomunikacyjnych).
- 2.6 **Opłata** – należność uiszczana przez Użytkownika bezpośrednio po złożeniu Zamówienia na wykonanie Usługi medycznej, której wysokość określona jest w taryfikatorze dostępnym w Aplikacji.
- 2.7 **Opiekun pacjenta** – Lekarz wybrany przez Użytkownika do kontaktu z Uprawnionym, prowadzący Uprawnionego przez proces realizacji Usług medycznych w Podmiocie leczniczym. Opiekun pacjenta odpowiedzialny jest także za wystawianie e-recept na kontynuację leczenia dla Uprawnionego.
- 2.8 **Lekarz** - lekarz współpracujący z Podmiotem leczniczym, zarejestrowany w systemie przez Podmiot leczniczy, wybrany przez Użytkownika do realizacji Usługi medycznej.
- 2.9 **Repozytorium pacjenta** – repozytorium zawierające dane przekazane przez pacjenta związane z przebiegiem choroby padaczki, niewchodzące w skład Kalendarza zdarzeń, w szczególności wideo, czy zdjęcia lub inne notatki lub pliki.
- 2.10 **Umowa o świadczenie usług medycznych** – umowa pomiędzy Użytkownikiem a Podmiotem leczniczym, zawierana celem skorzystania z Usług medycznych przez Uprawnionego.
- 2.11 **Umowa na prowadzenie konta w Aplikacji** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana pomiędzy Neuroterminal a Użytkownikiem, określająca zasady i warunki korzystania z Aplikacji, zasady na jakich tworzone i prowadzone jest konto Użytkownika, a także zasady zawierania Umów o świadczenie usług medycznych oferowanych przez Podmiot leczniczy.
- 2.12 **Uprawniony** – osoba fizyczna wskazana przez Użytkownika w chwili składania Zamówienia na wykonanie Usługi medycznej, uprawniona do skorzystania z Usługi medycznej. Uprawnionym może być:
 - 2.12.1 Użytkownik;
 - 2.12.2 Osoba, dla której Użytkownik jest przedstawicielem ustawowym lub inną prawnie ustanowioną osobą.
- 2.13 **Usługa medyczna** – usługa medyczna świadczona przez Podmiot leczniczy po zawarciu Umowy o świadczenie usług medycznych, zgodnie z warunkami tej umowy, polegająca na wykonywaniu świadczenia zdrowotnego przez Podmiot leczniczy na rzecz Uprawnionego, dostępna do zamówienia za pośrednictwem Aplikacji, będąca jedną z czterech rodzajów:
 - 2.13.1 **Telewizyta** – polegająca na wykonywaniu świadczenia zdrowotnego przez Podmiot leczniczy na rzecz Uprawnionego, realizowana zdalnie za pomocą telekonsultacji, czatu lub wideokonferencji;



- 2.13.2 **Wizyta w placówce** – polegająca na wykonywaniu świadczenia zdrowotnego w postaci konsultacji medycznej lub innego świadczenia zdrowotnego przez Podmiot leczniczy na rzecz Uprawnionego, zakładająca obecność Uprawnionego w Podmiocie leczniczym;
- 2.13.3 **Wystawienie dokumentu** - polegająca na wykonywaniu świadczenia zdrowotnego przez Podmiot leczniczy na rzecz Uprawnionego, poprzez wystawienie dokumentu medycznego: recepty na kontynuację lub dokumentu potwierdzającego stan zdrowia, w tym występowanie choroby;
- 2.13.4 **Badanie diagnostyczne** - polegające na wykonywaniu świadczenia zdrowotnego przez Podmiot leczniczy na rzecz Uprawnionego zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie organizacyjnym podmiotu leczniczego Neurosphera.
- Szczegółowy wykaz Usług medycznych dostępnych w Aplikacji znajduje się w Załączniku nr 1 do regulaminu organizacyjnego podmiotu leczniczego.
- 2.14 **Użytkownik** – każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zarejestrowała się w Aplikacji i posiada konto Użytkownika. Użytkownikiem może być Uprawniony lub przedstawiciel ustawowy lub inna prawnie ustanowiona osoba, działająca w imieniu Uprawnionego.
- 2.15 **Promocja zdrowia** - działania, o którym mowa w art. 2 ust. 1 pkt. 7 ustawy o działalności leczniczej, tj. działania umożliwiające poszczególnym osobom i społeczności zwiększenie kontroli nad czynnikami warunkującymi stan zdrowia i przez to jego poprawę, promowanie zdrowego stylu życia oraz środowiskowych i indywidualnych czynników sprzyjających zdrowiu.
- 2.16 **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną dla Aplikacji.
- 2.17 **Rejestracja** – założenie konta Użytkownika umożliwiające dalsze korzystanie z Aplikacji.
- 2.18 **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).
- 2.19 **System zdalnego gabinetu lekarskiego zintegrowanego z Aplikacją** – system dostarczany przez zewnętrznego dostawcę, z którym Neuroterminal posiada zawartą umowę o świadczenie usług służący do wystawiania e-recept, weryfikacji prawa pacjenta do ubezpieczenia zdrowotnego oraz innych funkcjonalności wspierający komponent IT w zakresie wykonywania działalności leczniczej.
- 2.20 **Wizyta zero (Wizyta „0”)** – Usługa medyczna realizowana w formie Telewizyty lub Wizyty w placówce skierowana do Uprawnionych, którzy nie byli wcześniej pacjentami Podmiotu leczniczego. Usługa medyczna obejmuje pogłębiony, szczegółowy wywiad lekarski, analizę dokumentacji medycznej, historię dotychczasowej terapii oraz wstępne rozpoznanie.
- 2.21 **Wizyta pierwsza (Wizyta „1”)** – Usługa medyczna realizowana w formie Telewizyty lub Wizyty w placówce realizowana przez lekarza specjalistę, następująca po Wizycie zero. Podczas Usługi



medycznej Lekarz zapoznaje się z wprowadzoną wcześniej dokumentacją, dokonuje diagnozy i proponuje odpowiednią terapię.

- 2.22 **Zamówienie** – propozycja zawarcia Umowy o świadczenie usług medycznych skierowana przez Użytkownika do Podmiotu leczniczego.

3. ZASADY DZIAŁANIA APLIKACJI

- 3.1 Neuroterminal udostępnia w Aplikacji następujące funkcjonalności:

- 3.1.1 Rejestrację w systemie Neuroterminal;
- 3.1.2 prowadzenie konta Użytkownika;
- 3.1.3 zarządzanie procesem realizacji Usług medycznych;
- 3.1.4 realizację Usług medycznych oraz wystawiania związanych z nimi dokumentów (m.in. recept oraz zaświadczeń);
- 3.1.5 załączenie przez Użytkownika lub Podmiot leczniczy wyników badań laboratoryjnych i obrazowych oraz innych dokumentów związanych ze stanem zdrowia Uprawnionego;
- 3.1.6 prowadzenie dokumentacji medycznej;
- 3.1.7 przetwarzanie danych medycznych, w tym w ramach: Ictal, Kalendarza zdarzeń oraz Repozytorium pacjenta; dokonywanie Opłat i rozliczeń za realizację Usług medycznych.

- 3.2 Aplikacja umożliwia Użytkownikowi składanie za jego pośrednictwem Zamówień na wykonanie określonych Usług medycznych.

- 3.3 Aplikacja po złożeniu Zamówienia umożliwia zawieranie Umów o świadczenie usług medycznych z Podmiotem leczniczym, który za pośrednictwem Aplikacji oferuje swoje usługi. Neuroterminal nie jest stroną Umowy o świadczenie usług medycznych.

- 3.4 System zdalnego gabinetu lekarskiego zintegrowany z Aplikacją pozwala Lekarzowi na weryfikację prawa pacjenta do świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych oraz wystawianie e-recept.

- 3.5 Aplikacja umożliwia Podmiotowi leczniczemu prowadzenie akcji związanych z Promocją zdrowia. Zasady prowadzenia akcji Promocji zdrowia zostaną określone w oddzielnym regulaminie lub warunkach akcji Promocji zdrowia.

- 3.6 Korzystanie z Aplikacji jest bezpłatne. Realizacja Usług medycznych następuje za odpłatnością.

4. REJESTRACJA I ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA

- 4.1 W celu złożenia Zamówienia na wykonanie Usługi medycznej Użytkownik zobowiązany jest dokonać Rejestracji w Aplikacji.

- 4.2 Podczas Rejestracji Użytkownik podaje następujące Dane osobowe: imię, nazwisko, adres e-mail.



- 4.3 Jeżeli Rejestracji dokonuje Użytkownik niebędący Uprawnionym, Użytkownik podaje Dane osobowe Uprawnionego w zakresie określonym w pkt. 4.2 i 4.9 Regulaminu.
- 4.4 W związku z korzystaniem z Aplikacji przetwarzane będą także inne Dane osobowe Uprawnionego, w szczególności dane o korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych, informacje zawarte w dokumentacji medycznej lub informacje o stanie zdrowia podane przez Użytkownika.
- 4.5 Użytkownik zobowiązany jest do podania danych aktualnych i zgodnych z prawdą, nie wprowadzających w błąd oraz nienaruszających praw osób trzecich.
- 4.6 Użytkownik ustala hasło do konta Użytkownika w Aplikacji, składające się z przynajmniej 8 znaków i minimum jednej dużej litery, jednej małej litery, jednego znaku specjalnego i jednej cyfry.
- 4.7 W przypadku chęci korzystania z Aplikacji Użytkownik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu, a następnie zaakceptować jego treść.
- 4.8 Użytkownik otrzyma na podany w trakcie Rejestracji adres e-mail wiadomość z linkiem aktywacyjnym. Rejestrację uważa się za dokonaną z chwilą aktywacji konta Użytkownika.
- 4.9 Po aktywacji konta Użytkownik w ramach funkcjonalności w Aplikacji uzupełnia następujące Dane osobowe: PESEL, datę urodzenia, dane teleadresowe, grupę krwi, wagę oraz wzrost.
- 4.10 Użytkownik składając Zamówienie, wybiera rodzaj Usługi medycznej, termin jej realizacji oraz Lekarza, który zrealizuje Usługę medyczną. Przekazanie danych, o których mowa w pkt 4.8 jest niezbędne dla wyboru i realizacji Usługi medycznej.
- 4.11 Po Wizycie zero Użytkownik wybiera w Aplikacji Opiekuna pacjenta dla Uprawnionego. Wybór Opiekuna pacjenta nie jest warunkiem korzystania z Usług medycznych. Użytkownik może wybrać Opiekuna pacjenta spośród Lekarzy dostępnych w Aplikacji. Neuroterminal zastrzega, że pełnienie obowiązków Opiekun pacjenta przez poszczególnych Lekarzy ma wpływ na wysokość Opłaty, o czym Użytkownik zostanie poinformowany w sposób określony w pkt. 5.2. Regulaminu.
- 4.12 Usługi medyczne realizowane są przez Lekarzy w zakresie specjalizacji wskazanych w Aplikacji.
- 4.13 Przed złożeniem Zamówienia Użytkownik otrzyma informacje odnośnie do opisu, ceny oraz terminu realizacji Usługi medycznej.
- 4.14 Złożenie Zamówienia wymaga wybrania opcji „Umów wizytę”. Następnie Użytkownik zostanie przekierowany na stronę umożliwiającą dokonanie Opłaty za Usługę medyczną poprzez wybranie opcji „Zapłać”.
- 4.15 Użytkownik jest odpowiedzialny za utrzymanie w należytej poufności indywidualnego hasła umożliwiającego mu logowanie się do Aplikacji.
- 4.16 Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, jak również za wskazany adres e-mail oraz za ewentualne naruszenie praw osób trzecich w związku z wprowadzonym adresem e-mail. Usługodawca informuje, że wszelkie treści przesłane ze wskazanego adresu e-mail, będą przypisane Użytkownikowi.



- 4.17 Usługodawca zastrzega sobie prawo do ograniczenia praw Użytkownika w zakresie korzystania z Aplikacji (blokada konta ze skutkiem natychmiastowym) w przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu, w szczególności w przypadku, gdy Użytkownik:
- 4.17.1 podaje w trakcie rejestracji w Aplikacji dane nieprawdziwe;
 - 4.17.2 dopuszcza się za pośrednictwem Aplikacji naruszenia praw osób trzecich;
 - 4.17.3 dopuszcza się innych zachowań obiektywnie uznawanych za zachowania naganne, niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa i/lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet bądź zachowań sprzecznych z celami działalności Usługodawcy lub godzących w dobre imię Usługodawcy.
- 4.18 Użytkownik, który został pozbawiony prawa do korzystania z Aplikacji, nie może dokonać powtórnej rejestracji w Aplikacji bez uprzedniej zgody Usługodawcy.

5. OPŁATA

- 5.1 Użytkownik zobowiązany jest do wniesienia z góry Opłaty za realizację Usługi medycznej.
- 5.2 Wysokość Opłaty należnej za realizację poszczególnych Usług medycznych została określona w:
- 5.2.1 Panelu Użytkownika w Aplikacji przed wyborem Usługi medycznej; oraz
 - 5.2.2 regulaminie organizacyjnym Podmiotu leczniczego dostępnym pod adresem: www.neurosphera.pl.
- 5.3 **Podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności kartami jest Autopay S.A.** Dostępne są płatności kartami płatniczymi:
- 5.3.1 **Visa;**
 - 5.3.2 **Visa Electron;**
 - 5.3.3 **Mastercard;**
 - 5.3.4 **MasterCard Electronic;**
 - 5.3.5 **Maestro.**
- 5.4 Dokonanie Opłaty możliwe jest również w ramach platformy PayU – podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest PayU S.A. Rozliczenie transakcji kartą płatniczą i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem PayU.pl. Istnieje możliwość zastosowania systemu ratalnego wybierając opcję PayU Raty.
- 5.5 Opłatę uważa się za uiszczoną wraz z momentem zaksięgowania środków na koncie Podmiotu leczniczego: mBank 46 1140 1010 0000 2639 8500 1003.
- 5.6 Wraz z uiszczeniem Opłaty dochodzi do zawarcia Umowy o świadczenie usług medycznych pomiędzy Użytkownikiem a Podmiotem leczniczym, na warunkach wskazanych w Zamówieniu.
- 5.7 Pomimo złożenia Zamówienia i wniesienia Opłaty Usługa medyczna, która miała zostać zrealizowana za pośrednictwem Aplikacji, nie zostanie zrealizowana w przypadku podania przez Użytkownika danych w formie uniemożliwiającej poprawną realizację Usługi medycznej (np.



pomyłka w numerze telefonu wskazująca na brak takiego numeru, zmyślane imię i nazwisko lub PESEL). Brak możliwości zrealizowania poprawnej Usługi medycznej z przyczyn wskazanych powyżej nie stanowi podstawy do zwrotu Opłaty, jeżeli Lekarz lub Usługodawca skontaktował się z Użytkownikiem i usunął nieprawidłowości lub zaproponował realizację Usługi medycznej w innym terminie, po usunięciu stwierdzonych nieprawidłowości, a Użytkownik się na nie zgodził.

- 5.8 W przypadku braku możliwości zrealizowania Usługi medycznej za pośrednictwem Aplikacji z przyczyn niezależnych od Użytkownika, Usługodawca proponuje Użytkownikowi nowy termin realizacji Usługi medycznej poprzez kontakt telefoniczny na podany w trakcie Rejestracji numer telefonu pacjenta nie dłuższy niż 24h od planowanego terminu lub w zależności od możliwości realizację Usługi medycznej w tym samym terminie przez innego Lekarza lub w innym terminie ustalonym w porozumieniu z pacjentem. Brak możliwości zrealizowania Usługi medycznej z przyczyn określonych w pkt. 5.7 nie stanowi podstawy do zwrotu Opłaty, jeżeli Usługodawca zaproponował alternatywny sposób realizacji Usługi medycznej, a Użytkownik się na niego zgodził.
- 5.9 Opłata zostanie zwrócona Użytkownikowi w sytuacji braku możliwości zapewnienia przez Usługodawcę alternatywnego sposobu realizacji Usługi medycznej w przypadku, o którym mowa w pkt. 5.8.
- 5.10 W celu realizacji Usługi medycznej za pośrednictwem Aplikacji Lekarz podejmuje trzykrotne próby kontaktu z Uprawnionym w ciągu 10 min od terminu realizacji konsultacji, poprzez wskazany przez Użytkownika kanał kontaktu. Jeżeli Uprawniony nie podejmie wizyty, taka Usługa medyczna uznana jest za zrealizowaną, a Opłata nie podlega zwrotowi.
- 5.11 Użytkownik ma prawo do bezpłatnego odstąpienia od Usługi medycznej w terminie 14 dni od zawarcia Umowy dotyczącej tej Usługi. Odstąpienie od Usługi medycznej, której przedmiotem są świadczenia zdrowotne, możliwe jest najpóźniej do momentu rozpoczęcia wykonywania Usługi. W przypadku odstąpienia od Usługi medycznej, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Użytkownika o odstąpieniu od umowy, Usługodawca zwróci wszystkie dokonane przez Użytkownika płatności. Wzór formularza oświadczenia Użytkownika o odstąpieniu od Usługi medycznej znajduje się w Załączniku nr 2. Oświadczenie o odstąpieniu od Usługi medycznej może nastąpić poprzez:
- 5.11.1 wypełnienie formularza w siedzibie Podmiotu leczniczego;
 - 5.11.2 telefoniczne zgłoszenie pod numerem telefonu: 609 463 191, a następnie przesłanie formularza na adres: biuro@neurosphera.pl;
 - 5.11.3 Internet za pośrednictwem konta użytkownika w aplikacji Neuroterminal;
 - 5.11.4 przesłanie formularza e-mailowo na adres: biuro@neurosphera.pl.
- 5.12 W przypadku odwołania Usługi medycznej uiszczona opłata zostanie zwrócona Użytkownikowi w odpowiedniej wartości, jeżeli Użytkownik nie odstąpi od Usługi medycznej zgodnie z pkt. 5.11:
- 5.12.1 zwrot 100% opłaty - odwołanie powyżej 7 dni przed Usługą medyczną,
 - 5.12.2 zwrot 75% opłaty - odwołanie 6-5 dni przed Usługą medyczną,
 - 5.12.3 zwrot 50% opłaty - odwołanie 4-3 dni przed Usługą medyczną,



- 5.12.4 zwrot 25% opłaty - odwołanie 2 dni przed Usługą medyczną,
- 5.12.5 brak zwrotu opłaty - odwołanie dzień przed i w dzień Usługi medycznej.
- 5.13 Odwołanie Usługi medycznej przez Użytkownika może nastąpić:
 - 5.13.1 osobiście;
 - 5.13.2 telefonicznie pod numerem telefonu: 609 463 191;
 - 5.13.3 przez Internet za pośrednictwem konta użytkownika w aplikacji Neuroterminal;
 - 5.13.4 przez e-mail na adres: biuro@neurosphera.pl.
- 5.14 W przypadku odmowy wystawienia recepty na określony lek podczas usługi wystawienia e-recepty na kontynuację leczenia Opłata nie podlega zwrotowi.

6. REALIZACJA USŁUGI MEDYCZNEJ

- 6.1 Po zaksięgowaniu Opłaty Usługa medyczna zostanie zrealizowana zgodnie z informacjami wskazanymi w Zamówieniu.
- 6.2 Informacje o terminach realizacji oraz czasie trwania Usługi medycznej dostępne są w Aplikacji.
- 6.3 Szczegółowe informacje na temat Usług medycznych oraz warunki i zasady realizacji poszczególnych Usług medycznych zostały określone w Załączniku nr 1 do regulaminu organizacyjnego Podmiotu leczniczego.
- 6.4 Jeżeli realizacja Usługi medycznej wymaga więcej czasu, Lekarz przedłuża czas trwania Usługi medycznej. Za przedłużenie czasu trwania jednostkowej Usługi medycznej Uprawniony nie ponosi dodatkowych kosztów.
- 6.5 W przypadku Telewizyty połączenie inicjowane jest przez Lekarza zgodnie z informacjami podanymi w Zamówieniu.
- 6.6 Użytkownik ma możliwość przesłania za pośrednictwem Aplikacji zdjęcia lub skanu wyników badań do konsultacji lekarskiej.
- 6.7 Do wystawienia e-recepty Lekarz może wymagać od Uprawnionego przedłożenia dokumentów potwierdzających postawioną uprzednio diagnozę, takich jak karta wypisu ze szpitala, dokumentacja medyczna, wyniki badań laboratoryjnych/obrazowych. Uprawniony zobowiązuje się ujawnić także wszelkie informacje i okoliczności, które mogą mieć znaczenie dla realizacji Usługi medycznej.
- 6.8 Telewizyta nie jest przeznaczona dla osób:
 - 6.8.1 w stanie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia (w szczególności w sytuacji: utraty przytomności, nagłych zaburzeń świadomości, agresji spowodowanej chorobą psychiczną, drgawek, nagłego, ostrego bólu w klatce piersiowej; zaburzeń rytmu serca, nagłej nasilonej duszności, nagłego ostrego bólu brzucha, uporczywych wymiotów, ostrej i nasilonej reakcji uczuleniowej [wysypka z nasiloną dusznością], będącej efektem zażycia leku, ukąszenia czy użądlenia przez jadowite zwierzęta, zatrucie



- lekami, środkami chemicznymi czy gazami, rozległych oparzeń, udarów cieplnych, wyiębienia organizmu, złamań, upadków z wysokości, wypadków komunikacyjnych, urazów, rozległej rany, będącej efektem urazu, porażenia prądem elektrycznym, podtopienia lub utonięcia, porodu i połogu);
- 6.8.2 wymagających pilnej hospitalizacji;
 - 6.8.3 w innych stanach wymagających niezwłocznego wezwania pogotowia ratunkowego, wymagających użycia specjalistycznego sprzętu medycznego;
 - 6.8.4 u których pojawiło się zaostrzenie, zmiana charakteru lub wystąpiły nowe objawy chorobowe - w zakresie, w jakim wpływa na prawidłowość realizacji Telewizyty;
 - 6.8.5 u których stwierdzona została konieczność wykonania badań dodatkowych wymagających osobistego badania - w zakresie, w jakim wpływa na prawidłowość realizacji Telewizyty.
- 6.9 Usługodawca zaleca, by Uprawniony korzystający z Usług medycznych Podmiotu leczniczego po raz pierwszy wybrał Wizytę w placówce.
- 6.10 Jeżeli podczas korzystania przez Uprawnionego z Telewizyty nastąpi gwałtowne pogorszenie się stanu zdrowia lub samopoczucia:
- 6.10.1 Uprawniony powinien niezwłocznie skontaktować się z numerem alarmowym 112 w celu wezwania pogotowia ratunkowego lub udać się do najbliższej placówki służby zdrowia;
 - 6.10.2 w przypadku uzyskania, podczas komunikacji z Uprawnionym, wiarygodnej informacji, że wymaga on udzielenia natychmiastowej pomocy, Lekarz udziela Uprawnionemu pomocy dostępnymi środkami i z uwzględnieniem okoliczności, że świadczenia zdrowotne udzielane są drogą elektroniczną. Jeżeli ustalony został adres, pod którym Uprawniony aktualnie przebywa, Lekarz może skontaktować się z numerem alarmowym 112 i wezwać pogotowie, chyba że okoliczności wskazują, że wezwanie pogotowia nie jest konieczne.
- 6.11 Odmowa realizacji Usług medycznych może nastąpić zgodnie z Regulaminem i przepisami powszechnie obowiązującego prawa i potwierdzana jest przesłaniem wiadomości mailowej na adres e-mail podany przez Użytkownika w trakcie Rejestracji, do której załączony zostaje dokument podpisany elektronicznie przez osobę upoważnioną.

7. ZASADY DZIAŁANIA ICTAL

- 7.1 Ictal będzie analizował dane medyczne Uprawnionych na następujących zasadach:
- 7.1.1 Ictal analizuje wybrane dane medyczne m.in. wiek, waga, dane biomedyczne, przebieg choroby, leczenie, w tym zapisane leki - w celu statystycznej i matematycznej obróbki tychże danych w celu budowy neuronalnej sieci informatycznej, pozwalającej wygenerowane w ten sposób wnioski i zalecenia przedstawić lekarzom w celu świadczenia im wsparcia w zakresie świadczenia Usług medycznych.



- 7.1.2 Ictal nie analizuje, ani nie pobiera danych związanych z imieniem, nazwiskiem, adresem zamieszkania, numerem PESEL pacjentów.
- 7.2 Ictal nie jest wyrobem medycznym w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (Dz.U. z 2020 r. poz. 186). Ictal ma jedynie charakter pomocniczy i wspomagający pracę Lekarzy.

8. INNE USŁUGI

- 8.1 W ramach Umowy na prowadzenie konta w Aplikacji Użytkownik może korzystać z następujących funkcjonalności na następujących zasadach:
- 8.1.1 Kalendarz zdarzeń - dostępny po Wizycie zero lub Wizycie migracyjnej;
- 8.1.2 Repozytorium pacjenta – dostępne po Rejestracji.

9. WARUNKI TECHNICZNE

- 9.1 W celu pełnego korzystania z funkcjonalności dostępnych w Aplikacji rekomendowane jest spełnienie następujących warunków technicznych:
- 9.1.1 z aplikacji mobilnej można korzystać na smartfonach:
- 9.1.1.1 iPhone z wersją iOS 8.x, 9.x, 10.x;
- 9.1.1.2 Android z wersją systemu 4.4, 5.x i 6.x.
- 9.1.2 ze strony internetowej można korzystać na komputerach:
- 9.1.2.1 z systemem operacyjnym Windows, Linux, MacO;
- 9.1.2.2 wykorzystując przeglądarkę Chrome, Firefox, Internet Explorer, Safari w wersjach nie starszych niż 1 rok;
- 9.1.2.3 minimalne wymagania sprzętowe: 2GB RAM, procesor 2 GHz.
- 9.2 Dostępność Aplikacji może być zależna w szczególności od spełnienia warunków technicznych, o których mowa w pkt. 9.1., pakietów transmisji danych, zapewnienia dostępu do Internetu i komunikacji elektronicznej, przy czym Neuroterminal nie odpowiada za brak dostępności funkcjonalności Aplikacji wynikający z powyższych przyczyn.
- 9.3 Neuroterminal zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia dostępności Aplikacji, jeżeli będzie to niezbędne do przeprowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych i serwisowych w godzinach 22:00 – 24:00. W sytuacji, w której byłaby konieczność przeprowadzenia powyższych czynności w innym terminie, Użytkownicy zostaną o tym poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem na podany podczas Rejestracji adres e-mail.
- 9.4 Neuroterminal zastrzega sobie prawo do wycofania lub modyfikacji poszczególnych funkcjonalności Aplikacji w przypadkach obiektywnie uzasadnionych, w tym w przypadkach uzasadnionych medycznie.



- 9.5 W przypadku problemów z funkcjonowaniem Aplikacji Użytkownik może skontaktować się z Infolinią pod numerem 609 463 191 i uzyskać pomoc techniczną.

10. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

- 10.1 Umowa na prowadzenie konta w Aplikacji pomiędzy Użytkownikiem a Neuroterminal zostaje zawarta z chwilą dokonania Rejestracji.
- 10.2 Użytkownik ma prawo odstąpić od Umowy na prowadzenie konta w Aplikacji w ciągu 14 dni bez podawania przyczyny. Użytkownik ma prawo odstąpić od Umowy na prowadzenie konta w Aplikacji poprzez złożenie oświadczenia z wykorzystaniem wzoru formularza odstąpienia od Umowy na prowadzenie konta w Aplikacji, który został wskazany w Załączniku nr 1 do Regulaminu oraz przesłanie oświadczenia na adres e-mail: biuro@neurosphera.pl.
- 10.3 Umowa na prowadzenie konta w Aplikacji pomiędzy Użytkownikiem a Neuroterminal zostaje zawarta na czas nieokreślony. Użytkownik oraz Neuroterminal uprawnieni są do wypowiedzenia Umowy na prowadzenie konta w Aplikacji z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy na prowadzenie konta w Aplikacji bądź mailowo na adres biuro@neurosphera.pl. Użytkownik uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy na prowadzenie konta w Aplikacji w przypadku zmiany Regulaminu ze skutkiem przypadającym na ostatni dzień obowiązywania Regulaminu w brzmieniu sprzed zmiany Regulaminu.
- 10.4 Zakazane jest dostarczanie przez osoby korzystające z Aplikacji, w tym Użytkownika treści bezprawnych.
- 10.5 Usługodawca informuje Użytkownika na jego żądanie, za pośrednictwem e-mail, o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług w środowisku cyfrowym, w tym w szczególności w związku z korzystaniem Aplikacji.
- 10.6 Umowę o świadczenie usług medycznych pomiędzy Użytkownikiem a Podmiotem leczniczym uważa się za zawartą z chwilą uiszczenia przez Użytkownika Opłaty.
- 10.7 Umowa o świadczenie usług medycznych obowiązuje do czasu realizacji Usługi medycznej lub odmowy realizacji Usługi medycznej zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
- 10.8 W sytuacji, o której mowa w pkt 6.11 Regulaminu Podmiot leczniczy jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług medycznych w trybie natychmiastowym.

11. REKLAMACJE

- 11.1 Użytkownikowi przysługuje prawo zgłaszania zapytań, uwag i reklamacji w związku ze świadczonymi usługami.
- 11.2 Wszelkie reklamacje związane z wykonaniem Umowy na prowadzenie konta w Aplikacji oraz uwagi i pytania należy zgłaszać do Neuroterminal za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: biuro@neurosphera.pl.



- 11.3 Wszelkie reklamacje związane z wykonaniem Umowy o świadczenie usług medycznych oraz uwagi i pytania należy zgłaszać do Podmiotu leczniczego za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: biuro@neurosphera.pl.
- 11.4 Zaleca się podanie w treści reklamacji następujących informacji:
- 11.4.1 danych pozwalających na identyfikację Użytkownika oraz nawiązanie z nim kontaktu: imię i nazwisko, adres e-mail lub adres do korespondencji;
 - 11.4.2 określenie przedmiotu reklamacji oraz okoliczności będących ich podstawą wraz z datą ich zaistnienia;
 - 11.4.3 określenie oczekiwań Użytkownika względem Neuroterminal lub Podmiotu leczniczego, w szczególności wskazanie pożądanych działań ze strony Neuroterminal lub Podmiotu leczniczego.
- 11.5 Neuroterminal udziela odpowiedzi na reklamację związane z wykonaniem Umowa na prowadzenie konta w Aplikacji za pośrednictwem wiadomości e-mail niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. Brak ustosunkowania się do reklamacji przez Neuroterminal we wskazanym w zdaniu poprzedzającym terminie, oznacza, że Neuroterminal uznał reklamację za uzasadnioną.

12. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 12.1 Usługodawca nie udziela Użytkownikowi żadnej gwarancji na korzystanie z Aplikacji, w szczególności że korzystanie będzie przebiegało bez wad, błędów, opóźnień czy przerw.
- 12.2 Lekarz oraz Podmiot leczniczy ponoszą wyłączną odpowiedzialność za wykonanie Usługi medycznej, jak również za przekazane Uprawnionemu zalecenia, dobór przepisanych produktów leczniczych oraz wyrobów medycznych.
- 12.3 Lekarz ani Podmiot leczniczy nie ponoszą odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z korzystaniem z Telewizyty przez osoby, o których mowa w pkt. 6.8.
- 12.4 Neuroterminal nie ponosi odpowiedzialności za:
- 12.4.1 podanie przez Użytkownika, podczas jego Rejestracji w ramach Aplikacji, danych niezgodnych ze stanem faktycznym, niekompletnych lub nieaktualnych oraz za brak aktualizacji tych danych;
 - 12.4.2 jakiegokolwiek szkody spowodowane naruszeniem przez Użytkownika – w związku z korzystaniem z Aplikacji – praw osób trzecich, w szczególności praw Lekarzy, których dane znajdują się w Aplikacji;
 - 12.4.3 skutki spowodowane przez przejście przez osoby trzecie hasła do konta Użytkownika;
 - 12.4.4 szkody powstałe w następstwie zakłóceń w działaniu Aplikacji lub jego niedostępności, spowodowane przyczynami niezależnymi od Usługodawcy lub które nastąpiły wskutek zdarzeń, którym Usługodawca nie był w stanie zapobiec;



- 12.4.5 jakiegokolwiek szkody spowodowane nieprzebrzeganiem przez Użytkownika postanowień Regulaminu;
- 12.4.6 brak prawdziwości lub aktualności informacji zamieszczanych w Aplikacji przez Lekarzy;
- 12.4.7 odmowę świadczenia Usług medycznych przez Lekarzy oraz wyniki z tego tytułu szkody;
- 12.4.8 szkody spowodowane wskutek okoliczności niezależnych od Neuroterminal.

13. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

- 13.1 Neuroterminal oświadcza, że Aplikacja oraz jego zawartość, a także inne treści udostępniane przez Neuroterminal na rzecz Użytkownika chronione są przepisami prawa, w tym w szczególności ustawą z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994, Nr 24, poz. 83 z późn. zm.), a naruszenie tych praw zagrożone jest sankcjami prawnymi.
- 13.2 Aplikacja oraz udostępniane za jej pośrednictwem materiały, jak i inne materiały udostępniane Użytkownikowi przez Neuroterminal stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych przysługujących Neuroterminal. Z chwilą pobrania przez Użytkownika jakichkolwiek materiałów z Aplikacji bądź otrzymania od Neuroterminal innych materiałów w drodze mailowej, Neuroterminal udziela Użytkownikowi niewyłącznej licencji na korzystanie z materiałów dla celów niekomercyjnych, w zakresie własnego użytku osobistego, na polach eksploatacji niezbędnych do prawidłowej realizacji poszczególnych Usług.

14. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 14.1 Administratorem Danych osobowych Użytkowników i Uprawnionych, które będą przetwarzane w związku z działaniem Aplikacji oraz pośrednictwem w świadczeniu Usług medycznych opisanych w Regulaminie jest Neuroterminal. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych dostępne są na stronie www.neurosphera.pl w dziale Regulaminy.
- 14.2 Administratorem Danych osobowych Użytkowników i Uprawnionych w zakresie Danych osobowych pozyskiwanych w ramach realizacji Umowy o świadczenie usług medycznych jest Podmiot leczniczy. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych dostępne są tutaj: www.neurosphera.pl w dziale Regulaminy.

15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 15.1 Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 10 maja 2021 roku i dotyczy Umów zawieranych z Użytkownikiem po jego wejściu w życie.
- 15.2 Użytkownik nie może bez pisemnej zgody Neuroterminal przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy na prowadzenie konta w Aplikacji.



- 15.3 Neuroterminal oraz Neurosphera przysługuje prawo do korzystania z usług podwykonawców w ramach realizacji Umowy na prowadzenie konta w Aplikacji.
- 15.4 W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
- 15.5 Wszelkie spory wynikłe pomiędzy Neuroterminal a Użytkownikiem związane z wykonaniem Umowy na prowadzenie konta w Aplikacji będą rozstrzygane przez sąd właściwy określony według przepisów obowiązującego prawa.
- 15.6 Neuroterminal zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z następujących ważnych przyczyn: (1) zmiany przepisów prawa; (2) zmiany wynikającej z rozwoju proponowanych w ramach Aplikacji funkcjonalności, (3) zmiany sposobów płatności – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień Regulaminu. (4) sposobu i warunków świadczenia Usług w ramach Regulaminu.
- 15.7 Neuroterminal poinformuje Użytkownika w ramach komunikatu określonego w Aplikacji o wszelkich zmianach Regulaminu z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem. Komunikat o zmianach Regulaminu udostępniany będzie przy zalogowaniu Użytkownika do Aplikacji. Dalsze korzystanie z Aplikacji oznacza akceptację zmiany Regulaminu. W przypadku braku akceptacji Regulaminu, Użytkownik może wypowiedzieć Umowę na prowadzenie konta w Aplikacji w sposób określony w pkt. 10.3 Regulaminu.

Załączniki:

1. Wzór formularza odstąpienia od Umowy na prowadzenie konta w Aplikacji.
2. Wzór formularza oświadczenia o odstąpieniu od Usługi medycznej.



Załącznik nr 1

Wzór formularza odstąpienia od Umowy na prowadzenie konta w Aplikacji:

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy na prowadzenie konta w Aplikacji)

– Adresat: Neuroterminal S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wiertniczej 133 (02-952 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000826315, REGON: 38472985800000, NIP: 9512493039, numer telefonu: 609463191, adres e-mail: biuro@neurosphera.pl.

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

– Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

(*) Niepotrzebne skreślić



Załącznik nr 2

Wzór formularza oświadczenia o odstąpieniu od Usługi medycznej

(formularz ten należy wypełnić w przypadku chęci odstąpienia od Usługi medycznej)

– Adresat: Neuroterminal S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wiertniczej 133 (02-952 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000826315, REGON: 38472985800000, NIP: 9512493039, numer telefonu: 609463191, adres e-mail: biuro@neurosphera.pl.

– Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Usługi medycznej polegającej na wykonywaniu świadczenia zdrowotnego.

– Data zakupu Usługi medycznej

– Imię i nazwisko Użytkownika

– Adres Użytkownika

– Podpis Użytkownika (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data